



ANEXO CONVOCATORIA

26/2024

RENGLONES

Renglón	Especificación Técnica	Imagen
1	<p>El servicio debe contar con lo siguiente:</p> <p>En caso de disparos de zona : Si hay desactivación de la alarma se llama al usuario que desactivó o al número del lugar. Si el cliente confirma que es una alarma real, se llama inmediatamente al 911 y se da parte de la situación facilitando toda la información necesaria (domicilio, cliente, etc.).- En caso de No haber desactivación:</p> <ul style="list-style-type: none">se envía el móvil Acuda a verificarse llama a la guardia del lugar o reposnsable segun se indiquese llama a listados de usuariosse verifica por cámaras en el caso que se instalense envía móvil policial (911) <p>En caso de corte de energía: Los cortes de energía eléctrica son controlados estrictamente. En caso de haber un corte de energía, la alarma cuenta con una batería de respaldo para mantener su funcionamiento por un tiempo determinado.- El sistema testea continuamente la carga de la batería y da aviso antes de agotarse. En dicho caso se informa al cliente para que tome las medidas que crea necesarias.-</p> <p>En caso de activación de un sensor de humo (si llegan a instalarse) : Se verifica inmediatamente por medio del móvil acuda o guardia del lugar (si lo tuviera). De confirmarse el hecho se da aviso a los bomberos. En caso contrario se programa una revisión técnica.-</p> <p>Controles de horarios :</p> <p>Aperturas fuera de horarios acordados: se llama al usuario y se consulta por la desactivación, verificando que se encuentre bien y no sea una situación de riesgo.-</p> <p>Falta de activación: si la alarma no se activó en el horario acordado, se llama a los usuarios según orden acordado y se le consulta por la falta de activación. En caso que se prolongue el horario laboral, se le solicitará un tiempo estimado para el seguimiento del cierre. Todo para evitar que la alarma quede desactivada.-</p> <p>En caso de asalto: Existen diferentes dispositivos para dar aviso de una situación de riesgo de este tipo:</p> <p>Pulsadores de pánico inalámbrico (control remoto): el cual aparte de tener un botón dedicado a esta señal de emergencia, también tiene los botones para activar y desactivar el sistema. Es una señal no audible.-</p> <p>Teclado fijo: en el cual se puede ingresar la de coacción, la cual desactiva el sistema y envía un pánico silencioso a la central de monitoreo.- En los casos de pánico con pulsadores de pánico se llama al usuario para confirmar la emergencia. Si no se establece comunicación a la brevedad, se toma el evento como confirmado y se envía el móvil policial.- En el caso especial de coacción se envía directamente el móvil policial.-</p> <p>* Posibilidad de dar de alta o baja a usuarios</p> <p>En dispositivos ya instalados: · 2 Panel Sp400 · 4 Teclados Paradox · 2 GPRS · 3 baterías · 1 fuente cb123 · 1 expansor</p>	



Renglón	Especificación Técnica	Imagen
1	Paradox · 2 Sirenas de interior · 2 Sirenas Exterior · 4 sensores Bosch · 16 sensores NV500 · 5 Magnéticos bornera	